



GOVERNMENT
OUTCOMES
LAB

Impresa sociale e Pubblica Amministrazione: la sfida degli outcome fund. *Una prospettiva internazionale*

Colloquio IRIS network
Roma, 24.5.2019
Mara Airoidi



Il GO Lab



Partnership tra
Governo UK &
l'Università di
Oxford

Fondato nel 2016

Sede: Blavatnik
School of
Government, Oxford

Centro di ricerca accademica e di best practice.

Mission: migliorare l'erogazione di servizi sociali per affrontare problemi sociali complessi, con un focus particolare ai modelli 'outcome based' (dal punto di vista della PA)

golab.bsg.ox.ac.uk

Quali sono le 'promesse'
dei modelli outcome-based?

Valutazione dell'uso di modelli
outcome-based

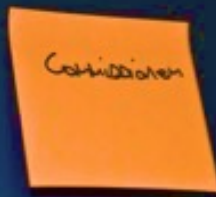
Studio dei meccanismi chiave
(e.g. collaborazione, accountability,
incentivi)

Capacity building & engagement

Guides & resources



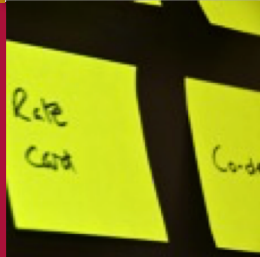
Digital knowledge hub



Direct support

HOW TO
GUIDE
CONTRACTING
AND GOVERNANCE

Advice surgeries



Events & workshops



Executive Education



Communities of practice



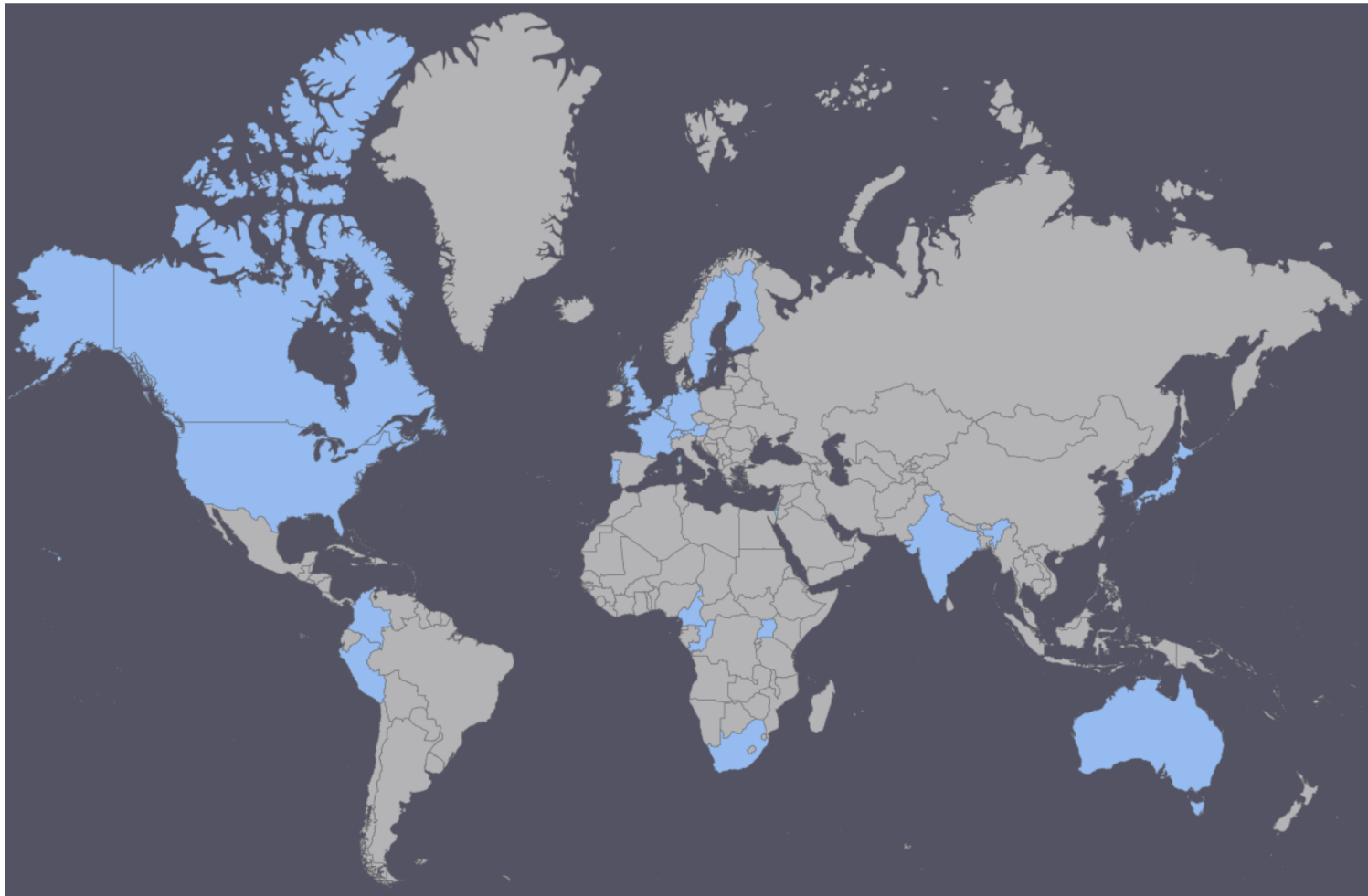
Bespoke training

- Strumenti fruibili per la PA
- Evidence-based policymaking
- Global convening hub per stimulare scambio di esperienze tra diverse aree geografiche e aree tematiche

Perché stiamo studiando gli Impact bonds?



GOVERNMENT
OUTCOMES
LAB

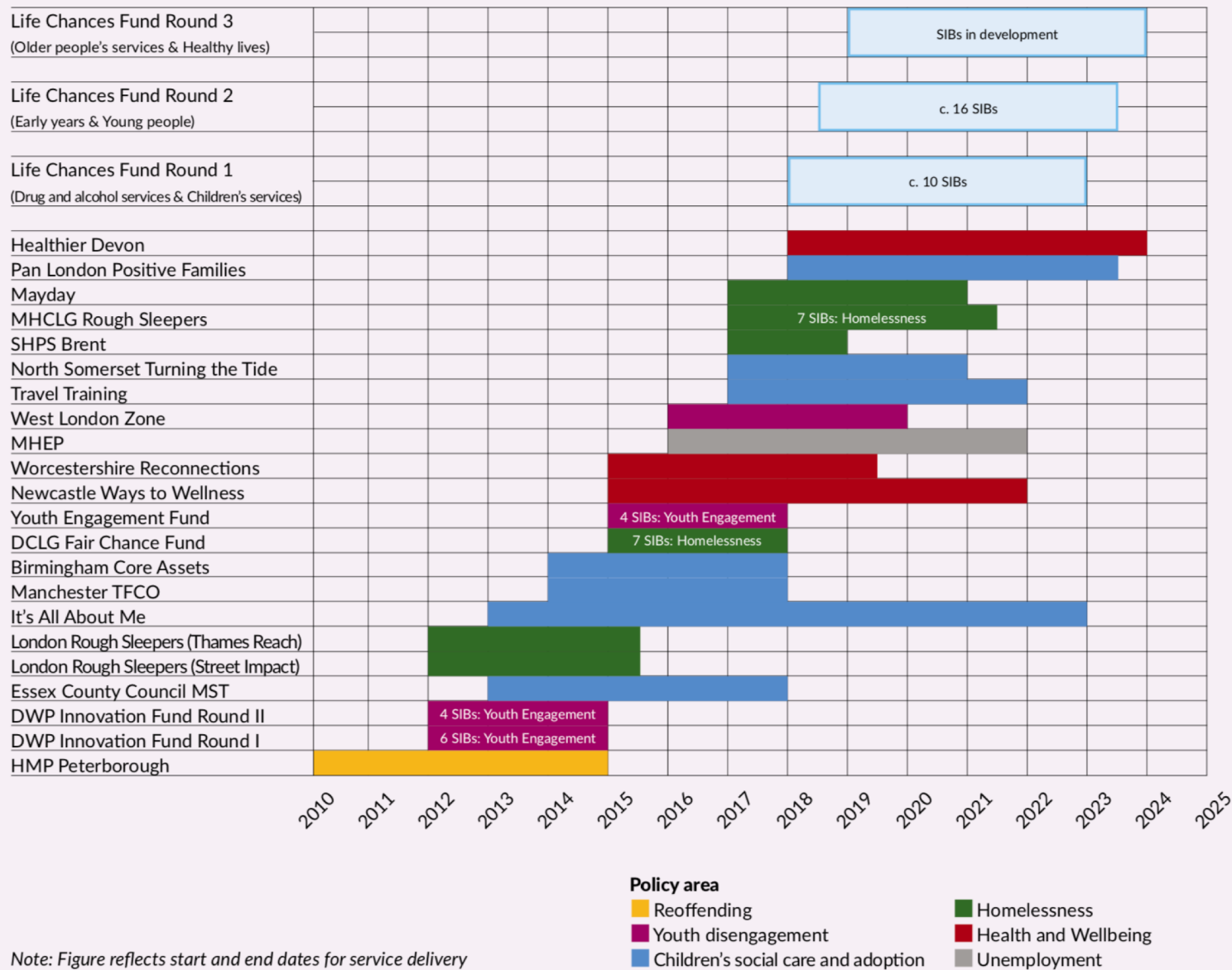


Potenziale di studio:

68
UK SIBs
attivi in UK

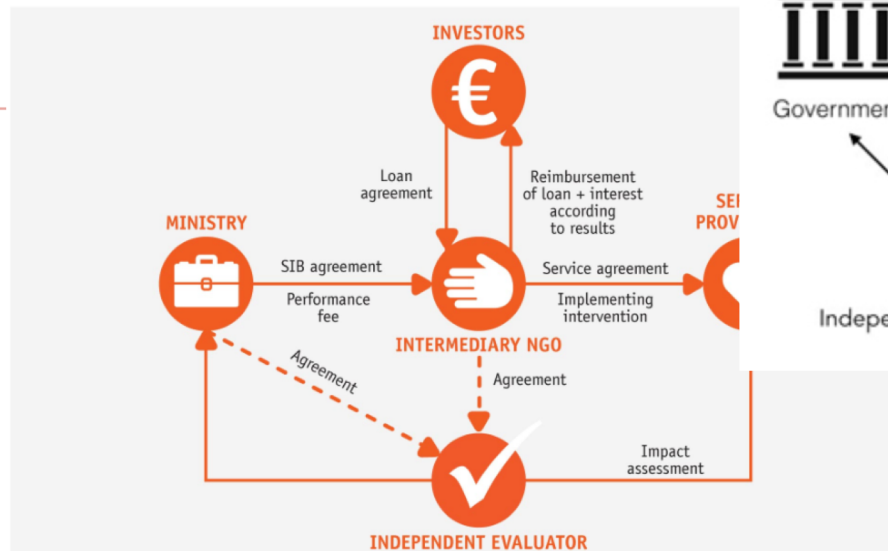
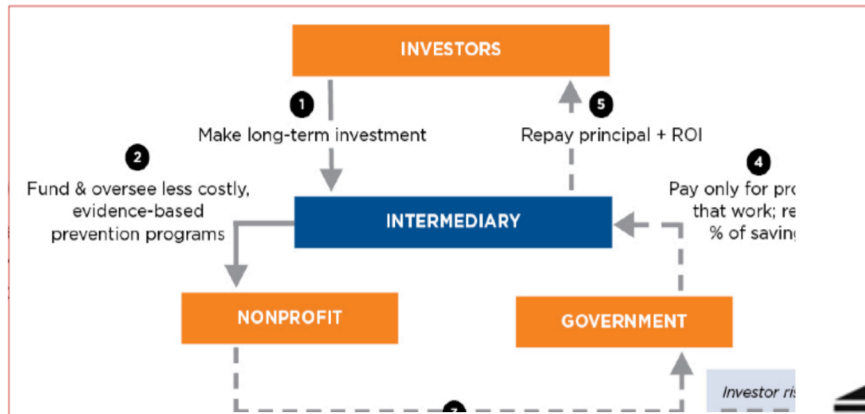
151
Impact bonds
attivi al mondo

Source: GO Lab UK SIBs database & Brookings (May 2019)

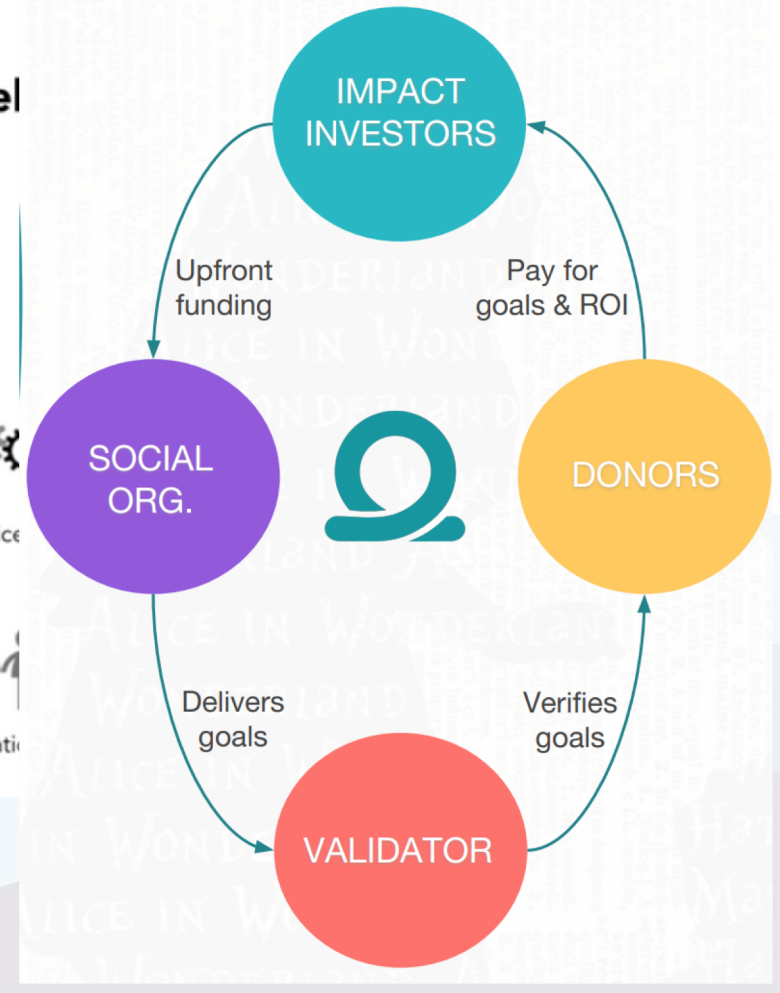
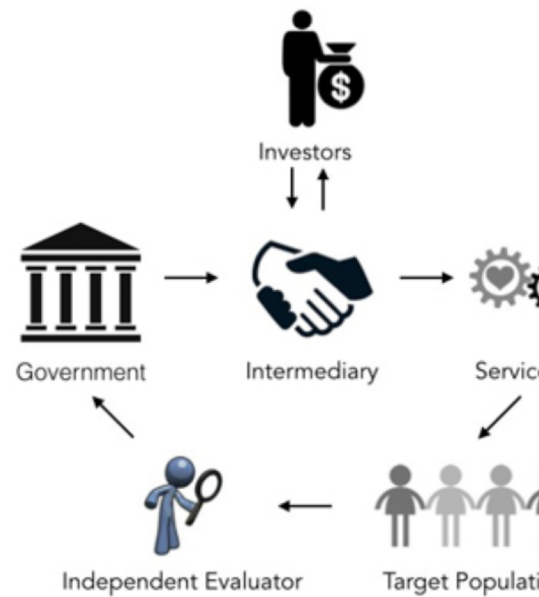


Note: Figure reflects start and end dates for service delivery

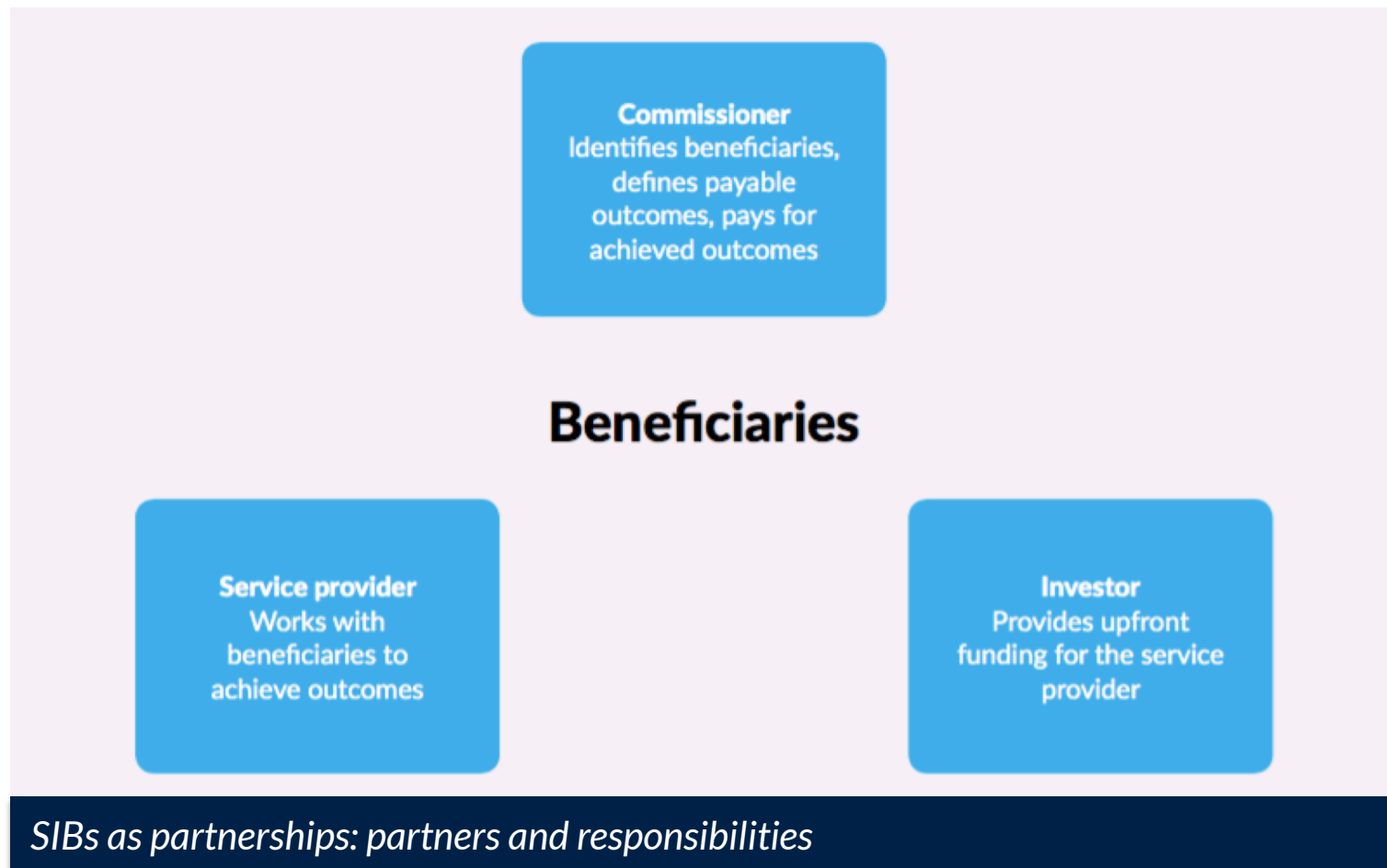
Impact Bonds



Pay for Success Model



Non un 'bond' ma una partnership



Le promesse dei modelli outcome-based per la pubblica amministrazione



Il problema
della PA

Erogazione e pagamento
frammentario (silos)

Miopia finanziaria e
politica

Difficoltà nel provare
strade nuove

Ripercussione
sui servizi
pubblici

Frammentarietà:
duplicazioni, gap,
comunicazione
inadeguata

I servizi rispondo alla
crisi una volta
manifestata

Servizi inefficaci
continuano ad essere
finanziati

Ripercussione
sui cittadini

Servizi frammentari, reattivi invece che proattivi, stagnanti
che non soddisfano i bisogni, soprattutto per cittadini più vulnerabili.

Le promesse dei modelli outcome-based per la pubblica amministrazione



Il problema della PA

Erogazione e pagamento frammentario (silos)

Miopia finanziaria e politica

Difficoltà nel provare strade nuove

Ripercussione sui servizi pubblici

Frammentarietà: duplicazioni, gap, comunicazione inadeguata

I servizi rispondo alla crisi una volta manifestata

Servizi inefficaci continuano ad essere finanziati

Ripercussione sui cittadini

Servizi frammentari, reattivi invece che proattivi, stagnanti che non soddisfano i bisogni, soprattutto per cittadini più vulnerabili.

Promessa dei modelli outcome-based

COLLABORAZIONE

Collaborazione fra più committenti e più erogatori di servizi (networks). Menu di servizi personalizzati ('wrap around care')

PREVENZIONE

'invest-to-save' e 'dual-running' di servizi con patient capital per pre-finanziare interventi preventivi

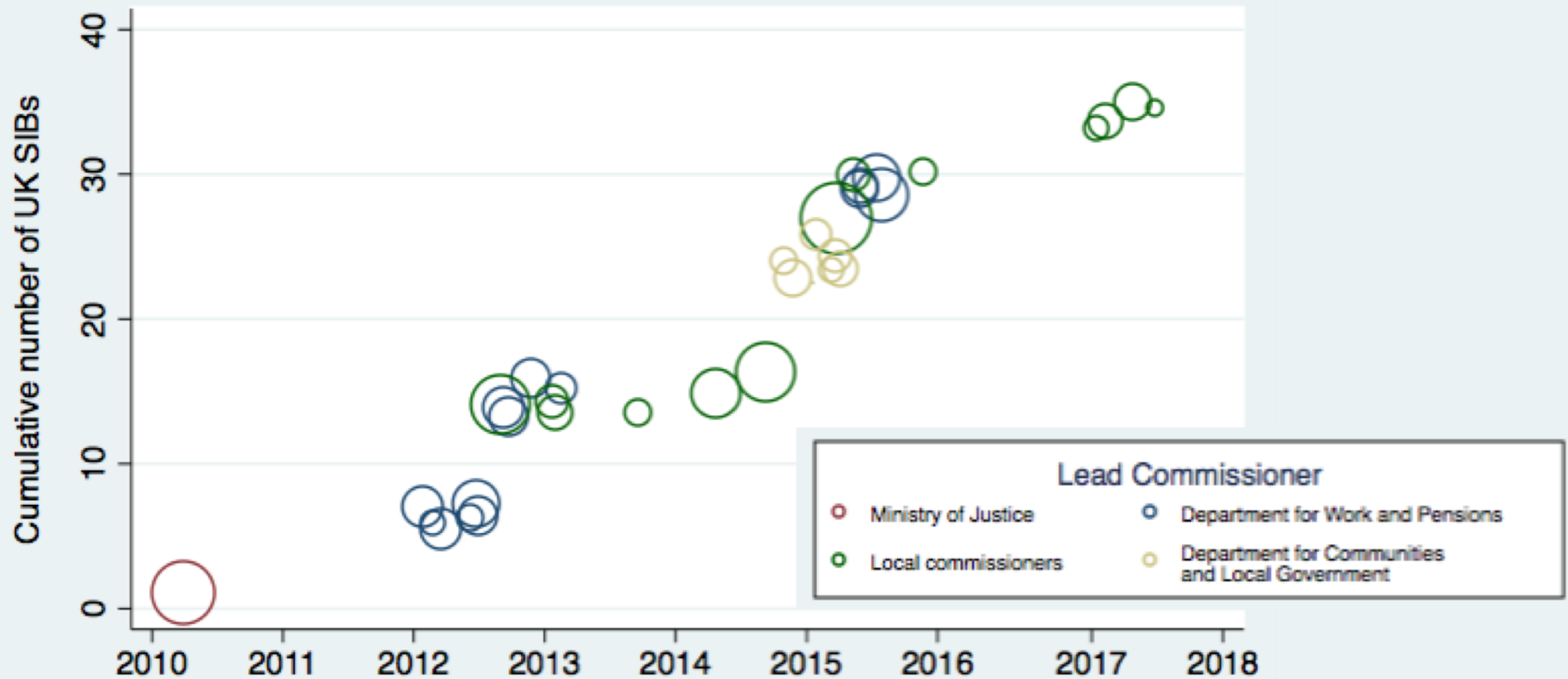
INNOVAZIONE

Risk transfer facilita innovazione:

- nuovi interventi
- active contract management
- flessibilità

SIBs e Outcome Funds

Numero di SIB nel Regno Unito (2010-2018), per agenzia committente (colore) e valore contrattuale (dimensione)



Outcome Funds

Gli outcome funds sono un **meccanismo per aggregare** più progetti al fine di

- incentivare meccanismi innovativi (**sperimentazione**)
- centralizzare e **ridurre** alcuni **costi amministrativi**
- creare un **nuovo eco-sistema** più dinamico che si focalizzi sugli outcome nei servizi pubblici

Pagamento alla
verifica
dell'outcome

Molti progetti
simultaneamente

Aggregazione di
budgets per
pagare outcomes

Outcome Funds nel Regno Unito



DWP Innovation Fund 2012-15	Rough Sleepers 2012-15	Youth Engagement Fund 2014-18	Fair Chance Fund 2014-18	DfE Innovation Programme 2016-	Rough Sleepers 2016-	Social Outcomes Fund/ Commissioning Better Outcomes 2013-	Life Chances Fund 2016-
DWP	GLA	DWP	DCLG	DfE	DCLG	Cabinet Office/ Big Lottery Fund	DCMS
NEETS	Senzatetto	NEETS	Giovani senzatetto	Care leavers	Senzatetto	Bisogni complessi	Bisogni complessi
Frequenza scolastica, comportamento qualificazioni impiego	Abitazione stabile Lavoro di volontariato o formazione Impiego	Lavoro di volontariato o formazione Impiego	Abitazione stabile Educazione Impiego	Educazione e formazione Casa Impiego Stabilità e benessere	Abitazione stabile Impiego Benessere psicologico e fisico	Definiti progetto per progetto	Definity progetto per progetto

Outcome Funds nel Regno Unito



DWP Innovation Fund 2012-15	Rough Sleepers 2012-15	Youth Engagement Fund 2014-18	Fair Chance Fund 2014-18	DfE Innovation Programme 2016-	Rough Sleepers 2016-	Social Outcomes Fund/ Commissioning Better Outcomes 2013-	Life Chances Fund 2016-
DWP	GLA	DWP	DCLG	DfE	DCLG	Cabinet Office/ Big Lottery Fund	DCMS
NEETS	Senzatetto	NEETS	Giovani senzatetto	Care leavers	Senzatetto	Bisogni complessi	Bisogni complessi
Frequenza scolastica, comportamento qualificazioni impiego	Abitazione stabile Lavoro di volontariato o formazione Impiego	Lavoro di volontariato o formazione Impiego	Abitazione stabile Educazione Impiego	Educazione e formazione Casa Impiego Stabilità e benessere	Abitazione stabile Impiego Benessere psicologico e fisico	Definiti progetto per progetto	Definity progetto per progetto
L'Outcome fund paga: Rate Card (prezzo per outcome)						Top-up funding	

Outcome Funds nel Regno Unito



DWP Innovation Fund 2012-15	Rough Sleepers 2012-15	Youth Engagement Fund 2014-18	Fair Chance Fund 2014-18	DfE Innovation Programme 2016-	Rough Sleepers 2016-	Social Outcomes Fund/ Commissioning Better Outcomes 2013-	Life Chances Fund 2016-
DWP	GLA	DWP	DCLG	DfE	DCLG	Cabinet Office/ Big Lottery Fund	DCMS
NEETS	Senzatetto	NEETS	Giovani senzatetto	Care leavers	Senzatetto	Bisogni complessi	Bisogni complessi
Frequenza scolastica, comportamento qualificazioni impiego	Abitazione stabile Lavoro di volontariato o formazione Impiego	Lavoro di volontariato o formazione Impiego	Abitazione stabile Educazione Impiego	Educazione e formazione Casa Impiego Stabilità e benessere	Abitazione stabile Impiego Benessere psicologico e fisico	Definiti progetto per progetto	Definity progetto per progetto
L'Outcome fund paga: Rate Card (prezzo per outcome)						Top-up funding	
Approccio: top-down						Bottom-up	

Outcome Funds nel Regno Unito

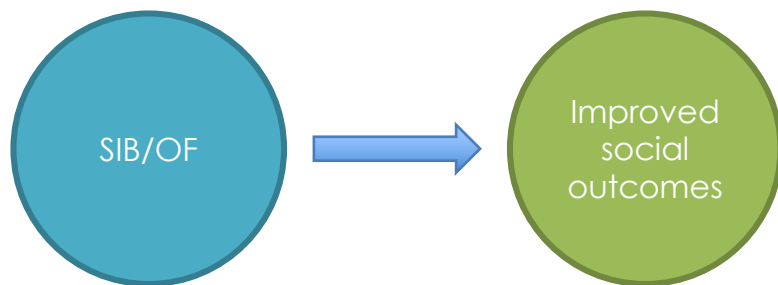


DWP Innovation Fund 2012-15	Rough Sleepers 2012-15	Youth Engagement Fund 2014-18	Fair Chance Fund 2014-18	DfE Innovation Programme 2016-	Rough Sleepers 2016-	Social Outcomes Fund/ Commissioning Better Outcomes 2013-	Life Chances Fund 2016-
DWP	GLA	DWP	DCLG	DfE	DCLG	Cabinet Office/ Big Lottery Fund	DCMS
NEETS	Senzatetto	NEETS	Giovani senzatetto	Care leavers	Senzatetto	Bisogni complessi	Bisogni complessi
Frequenza scolastica, comportamento qualificazioni impiego	Abitazione stabile Lavoro di volontariato o formazione Impiego	Lavoro di volontariato o formazione Impiego	Abitazione stabile Educazione Impiego	Educazione e formazione Casa Impiego Stabilità e benessere	Abitazione stabile Impiego Benessere psicologico e fisico	Definiti progetto per progetto	Definity progetto per progetto
L'Outcome fund paga: Rate Card (prezzo per outcome)						Top-up funding	
Approccio: top-down						Bottom-up	
Obiettivo principale dell'outcome payment: innovare + prevenire						Collaborare + prevenire	

La sfida della valutazione

Esistono diverse valutazioni sui SIBs e pochissimo sugli Outcome funds.

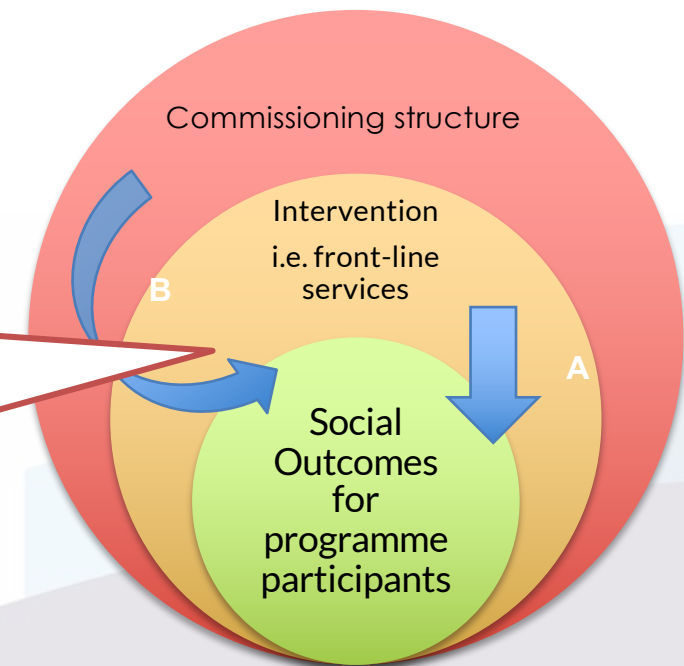
1. Qual è il meccanismo da studiare?



Le valutazioni esistenti sono ambigue e non identificano chiaramente il meccanismo in analisi

2. È meglio/peggio, rispetto a cosa?

Le valutazioni di impatto che esisto di solito studiano l'impatto del particolare intervento (A), non l'impatto di usare SIBs/OF invece di, per esempio, grants



Social outcomes conference 2019



Vi aspettiamo!

In pursuit of social outcomes: the international conference on impact bonds, outcomes contracts, and beyond

Dove: Oxford, Blavatnik School of Government

Quando: 5-6 Settembre 2019

Come: <https://golab.bsg.ox.ac.uk/news-events/events/social-outcomes-conference-2019/>

Perché: condividere, imparare, scoprire, incontrare

Chi: colleghi impegnati nella pratica e/o nella riflessione

Grazie!



@ukgolab



golab.bsg.ox.ac.uk



golab@bsg.ox.ac.uk

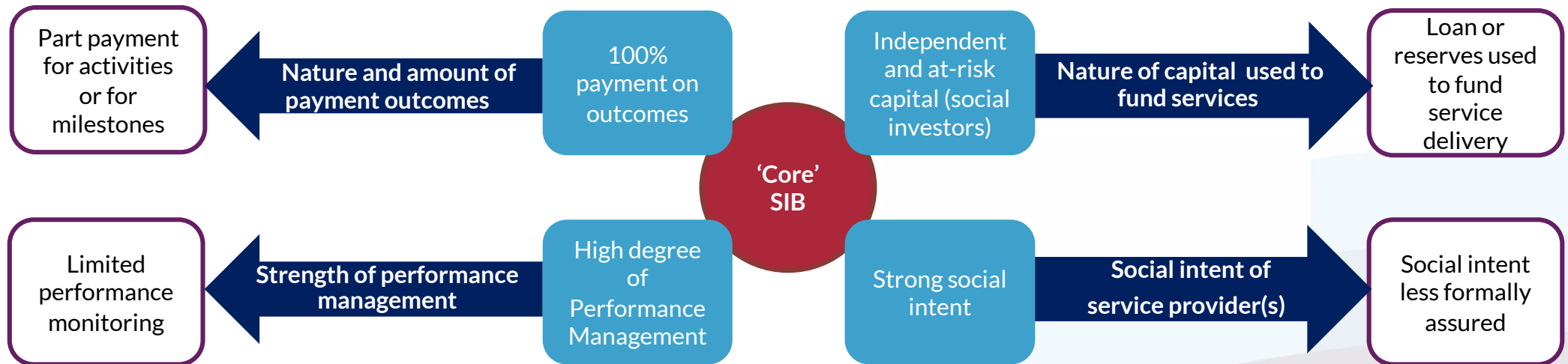
Sign up to our monthly [newsletter](#) & weekly [policy briefing](#)!

Spare slides

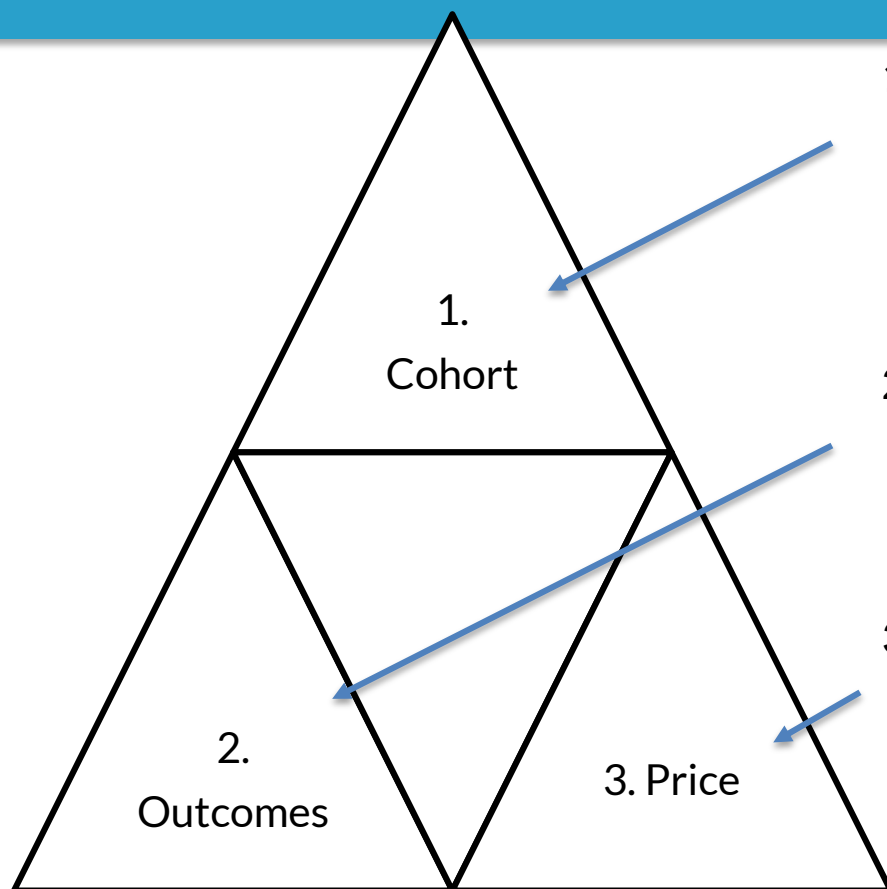
"active ingredients"?

More like grants/
Fee-for-Service

More like
conventional PbR



Improving outcomes specifications



1. Tightly defined eligible cohort

- Clear, objective criteria
- Understanding of how far participants are from the desired outcomes
- Independent referral / identification mechanism

2. Alignment between payable outcomes and policy objectives

- Logical link between activity, outputs and outcomes
- Adequate period of time for tracking
- A way to tell if the effect has 'stuck'

3. Accurate price-setting of outcomes

- Robust estimate of likely level of benefit vs what would happen anyway ("deadweight")
- A way to get confidence that any outcomes are caused by the intervention ("attribution")
- Suitably long outcome tracking-period

Whilst it is not practical for these aspects to be perfect, commissioners should focus on them to avoid perverse incentives for providers

Digital knowledge hub for outcomes commissioning



The screenshot shows the homepage of the GO Lab digital hub. At the top, there is a navigation bar with links: 'About', 'Our Projects', 'Knowledge', 'Guidance', and 'News & Events'. Below the navigation bar, a large banner image shows the interior of a modern building with a curved wooden ceiling. Overlaid on the banner is the text: 'The GO Lab is a centre of academic research and practice for outcome based contracting & social impact bonds'. Below this, a sub-header reads: 'This is our digital hub for resources and insights from across this emerging field'. The main content area is divided into three sections: 'Event' with a photo of people at a conference and the text 'Save the date: Social Outcomes Conference 2019'; 'Jobs' with a photo of a modern staircase and the text 'Career opportunities >'; and 'Blog' with a photo of hands holding a small potted plant and the text 'Has social prescribing come of age? >'. At the bottom of the screenshot, the website URL 'golab.bsg.ox.ac.uk' is displayed.

- In-depth case studies from UK & beyond
- SIB Projects database - UK
- Policy news, interviews, blogs
- Publications library
- Technical guides
- Webinars
- Advice surgeries...
- ...and much more

Global knowledge platform



About News Events

The basics Technical support Projects Community



I am looking for a new approach

>>

I am looking for basic information on impact bonds

>>

I am looking for more technical guidance on impact bonds

>>



Impact Bonds Working Group



GOVERNMENT OUTCOMES LAB

UBS Optimus Foundation



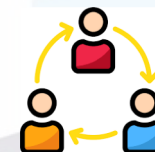
Graduate School of BUSINESS UNIVERSITY OF CAPE TOWN



Innovative approaches for better social outcomes



Highly curated, quality-assured content



Inclusive global community

Some of our recent work

- Analysis of UK's experimentation with **PbR mechanisms** and engagement with senior policymakers across Whitehall departments.
- **Building the Tools** report explores lessons that SIBs offer public service reformers seeking to increase collaboration, prevention and innovation in public services.
- Analysis of the seven **outcomes funds** set up in UK at the national level to seed local PbR projects, specifically Social impact bonds (SIBs).
- **Rallying Together** research into places delivering place-based, collaborative work.
- Work with DHSC on commissioning **preventative work in health** (e.g. social prescribing).
- Work on the £80m **Life Chances Fund** on learnings, monitoring and evaluation.
- Collaborative work for designing the **Education Outcomes Fund for Africa and the Middle East**.
- Lead partner in global consortium to develop a **global knowledge platform for impact bonds**, with support from DFID and UBS Optimus Foundation



Publicazioni

